



# Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità - ISO 9001:2015 (40 ore)



## Obiettivo

- Analizzare le norme UNI CEI ISO/IEC 17021-1:2015 e UNI EN ISO 19011:2018 per valutarne le interazioni ed impatti sulla gestione degli audit;
- Fornire le conoscenze teoriche ed operative per eseguire la valutazione della corretta applicazione e dell'efficacia di un Sistema di Gestione per la Qualità a norma ISO 9001:2015;
- Pianificare, preparare ed eseguire in modo efficace gli audit di 2° e 3° parte, in accordo alla norma ISO 9001:2015, UNI CEI ISO/IEC 17021-1:2015 e UNI EN ISO 19011:2018.

## Programma

### Modulo 1 (giornate 1 e 2)

- UNI CEI ISO/IEC 17021-1:2015, UNI CEI ISO/IEC 17021 e UNI EN ISO 19011:2018 ed annex SL\_High Level Structure (HLS)
- I diversi tipi di Audit: Interni Vs Esterni
- I principi delle norme per l'accreditamento e la relazione tra le norme;
- Il servizio di certificazione: aspetti critici del processo che hanno impatto sulle attività degli Auditor / Lead Auditor
- Il processo di audit sul campo: dall'incarico al rapporto di audit
- Gli aspetti di competenza degli Auditor per i SG: le norme UNI CEI ISO/IEC 17021 scopo e struttura
- Risk Management System ed impostazione Norme sui Sistemi di Gestione – High Level Structure
- Le informazioni documentate nel nuovo approccio dei Sistemi di Gestione.
- La conduzione delle attività di Audit sui Sistemi di Gestione Basati sulla HLS
- Esame finale del 1° modulo (Comune per altri schemi)

### Modulo 2 (giornate 3, 4 e 5)

Applicazione della UNI CEI ISO/IEC 17021-1:2015 e della UNI EN ISO 19011:2018 per la valutazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2015)

- La Norma ISO 9001:2015: gli elementi per la valutazione della conformità

- Norma ISO 9000:2015 e Principi dei Sistemi di Gestione per la Qualità
- PDCA, Approccio per processi e Gestione del rischio di contesto
- Campo di applicazione del Sistema di gestione.
- Requisiti della Norma ISO 9001:2015 e criteri di Audit
- Il ruolo delle informazioni documentate nei Sistemi di Gestione per la Qualità
- Gestione dell'Audit:
  - Programmazione attività di Audit – Stage 1 e Stage2
  - Pianificazione delle attività (con esercitazioni)
  - Gestione delle attività in campo (esercitazioni):
    - Riunione di Apertura
    - Raccolta evidenze - la comunicazione nelle attività in campo;
    - Valutazione delle evidenze
    - Formalizzazione delle risultanze
    - Riunione di chiusura
  - Redazione della documentazione - Rapporto di Audit (esercitazioni)
  - Le attività successive - Audit Follow Up (esercitazioni)
- Gli aspetti di competenza degli Auditor per i SGQ: declinazione nella norma UNI CEI ISO/IEC 17021-3:2017
- Esame Finale (verrà svolto l'ultimo giorno e prevede sia prove scritte che orali per una durata di circa 4 ore)

## Destinatari

Valutatori e potenziali valutatori di S.G.Q., Responsabili della Qualità, Responsabili del coordinamento e della gestione dell'implementazione di un S.G.Q., Consulenti e Progettisti di Sistemi di Gestione per la Qualità.

## Prerequisiti

Buona conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015.

## Docente

Il corso viene svolto da docenti qualificati TÜV Italia.

## Durata del corso

24 / 40 ore

## Materiale didattico

- Dispensa, contenente le slide proiettate durante il corso
- Quaderno ad uso didattico, contenente tutte le norme necessarie per lo svolgimento del corso (ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ISO 9004:2009, ISO/IEC 17021-1 2015 ISO/IEC 17021-3 2017 e UNI EN ISO 19011:2018), da restituire alla fine del corso.

## Attestati

- Certificato di superamento del corso auditor/lead auditor SGQ, in caso di esito positivo dell'esame finale del corso. Questo certificato è valido per l'iter d'iscrizione ai registri AICQ-SICEV per Auditor/Lead Auditor SGQ;
- Certificato di partecipazione al corso, nel caso in cui l'esame finale non venga superato ovvero il discente decida di non affrontarlo. Nel caso di esito negativo dell'esame, il partecipante può ripetere la prova di esame entro 12 mesi dalla data di termine del corso senza costi di iscrizione.