



Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2015)



Obiettivo

- Approfondire principi e requisiti della ISO 9001:2015 in relazione alle attività di audit sui Sistemi di Gestione per la Qualità
- Fornire gli strumenti necessari per la pianificazione e l'esecuzione degli audit interni, in accordo alle norme ISO 19011:2011
- Acquisire le nozioni di base per l'esecuzione degli audit interni ponendo particolare attenzione all'approccio per processi ed al loro miglioramento
- Comprendere il processo di audit e le interazioni con gli altri processi dei S.G.Q.
- Ridefinire il ruolo e l'importanza degli audit e degli auditor interni alla luce dei principi della ISO 9001:2015 e della ISO 19011:2011
- Fornire informazioni sui passi successivi per la qualificazione come auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità, secondo i principali schemi di certificazione nazionali ed internazionali

Programma

- I principi di base delle norme ISO 9000
- Le definizioni principali delle ISO 9000:2015
- Analisi della norma ISO 9001:2015
- Pianificazione, checklist e riunione di apertura (con esercitazione)
- Conduzione, raccolta evidenze e riunione finale (con esercitazione)
- Rapporto e azioni correttive (con esercitazione)
- La qualifica degli auditor (con esercitazione)
- Test di valutazione finale

Destinatari

Responsabili delle varie funzioni aziendali, in particolare, responsabili della qualità, e personale addetto all'esecuzione degli audit.

Prerequisiti

Conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015. È consigliabile aver frequentato un corso introduttivo, o di aggiornamento, sulla norma ISO 9001:2015.

Docente

Il corso viene svolto da docenti qualificati TÜV Italia Akademien.

Durata del corso

24 ore

Materiale didattico

- Dispensa, contenente le slides proiettate durante il corso
- - Esercitazioni, da svolgersi in accordo alla norma ISO 9001:2008 (simulazione di un intero processo di audit)
- - Quaderno ad uso didattico, contenente copia delle norme necessarie per lo svolgimento del corso (ISO 9000:2015, ISO 9001:2015, ISO 19011:2011; ISO 31000:2009), da restituire alla fine del corso

Attestati

Al termine verrà rilasciato un attestato di frequenza