

PROGRAMMA

Durata del corso: 8 ore + verifica dell'apprendimento
Responsabile del Progetto Formativo: Manuela Maria Brunati – CNA Nazionale



D. Lgs. 81/08, art. 32, comma 6
Corso di aggiornamento per RSPP/ASPP, RLS, CSP/CSE, Preposti
Macrosettore di attività ATECO: TUTTI



Problem Solving Strategico: rischi e comportamenti pro-attivi, saper riconoscere situazioni insicure e ben agire

Premessa al corso

Uno dei paradigmi fondamentali della teoria della Complessità illustra come l'evoluzione di un sistema complesso non sia prevedibile tanto più quando si trova in un punto di biforcazione al margine del caos. Questa consapevolezza, è uno dei fantasmi degli attuali sistemi di gestione aziendale che vorrebbero ancora le aziende fatte come sistemi deterministici e chiusi. Su questa pretesa si sono costruite e fondate sofisticate teorie della pianificazione e del controllo. Ancora oggi, esaltando ora questo ora quel modello di pianificazione, si propongono soluzioni per la pianificazione strategica che sono basate sulla prevedibilità e linearità dei processi di un'impresa generando continue "previsioni" degne dell'attendibilità di un mago indovino, ma troppo spesso ingoiate come verità assolute. Nei sistemi possono avvenire situazioni non pianificate e non previste, di emergenza. In questo caso interviene il comportamento e la percezione umana. I pensieri con cui ci poniamo di fronte ai problemi determinano buona parte della possibilità di riuscire a superarli.

Il corso fa una panoramica su quello che solitamente avviene in queste situazioni problematiche che mettono in pericolo la vita dei lavoratori proponendo metodi di comportamento per la risoluzione alternativi sulla base della consapevolezza individuale.

orario: 9.00 / 13.00 - 14.00 / 18.00

- Uscire dal pensiero lineare causale
- Eccesso di confidenza
- Cause profonde
- Comportamento e percezione
- Sicurezza come sistema
- L'ovvio spesso si nasconde
- Indagare quello che non ha funzionato
- Il segreto è che non ci sono segreti
- Alcune tecniche: come peggiorare, scenario oltre il problema, approccio dello scalatore
- *Verifica dell'apprendimento*

docente:

Domenico Marcucci
Istituto Ambiente Europa

ISTITUTO AMBIENTE EUROPA Soc. Coop.

Accreditato da Regione Lombardia (iscr. n. 131 del 01/08/08) - Sistema Qualità Certificato ISO 9001e ISO 29990
Via P. Finzi 15 – 20126 Milano - **Tel.** 02.27.00.26.62 – **Fax** 02.27.00.25.64 - P.I. e C.F. 10415420156
internet www.ambienteeuropa.it - **e-mail** info@ambienteeuropa.it