

PROGRAMMA

Durata del corso: 8 ore + verifica dell'apprendimento
Responsabile del Progetto Formativo: Manuela Maria Brunati – CNA Nazionale



D.Lgs. 81/08, art. 32, comma 6
Corso di aggiornamento quinquennale per RSPP e ASPP
Macrosettore di attività ATECO: TUTTI



Errore umano ed ergonomia organizzativa

Ridurre la probabilità di errori attraverso

la progettazione, la formazione, le procedure, la supervisione, l'analisi degli errori passati

<u>Premessa</u>	<p>Assicurare sicurezza, produttività e benessere significa agire in maniera proattiva e in un'ottica di prevenzione primaria. Uno dei requisiti importanti per ridurre il rischio è la capacità di identificare in anticipo quegli eventi che possono condurre a esiti negativi.</p> <p>Esperienze e studi sviluppati sulla prevenzione dell'errore hanno sottolineato l'importanza di includere, nell'analisi degli errori che si verificano in ambito lavorativo, l'esame dei fattori ambientali, strumentali, mentali e organizzativi che giocano un ruolo decisivo nel prodursi dell'evento.</p> <p>Il corso intende fornire strumenti per la prevenzione dell'errore in ambienti di lavoro, con un approccio ergonomico e sistemico.</p> <p>Particolare attenzione sarà posta nell'individuazione del rischio di errori nel processo, e nella misurazione del carico mentale.</p> <p>Nel corso verranno analizzati anche alcuni casi concreti per comprendere in che modo gli errori sono facilitati da condizioni organizzative.</p> <p>Verranno infine approfonditi i criteri di scelta delle azioni di miglioramento e la loro implementazione.</p>
<u>Obiettivi</u>	<p>La partecipazione al corso consente l'acquisizione di strumenti concettuali finalizzati a rinforzare le seguenti abilità o competenze:</p> <ul style="list-style-type: none">○ definire i fattori che possono condurre a errori;○ descrivere i principali tipi di errore e le loro cause;○ analizzare un processo identificando i principali elementi che possono condurre ad errori;○ individuare in un processo gli aspetti più critici per gli errori e misurare il carico mentale e il rischio di errori;○ descrivere l'impatto che gli aspetti ambientali, strumentali, mentali e organizzativi hanno sulla produzione di errori;○ identificare le azioni più opportune per la riduzione del rischio di errori:<ul style="list-style-type: none">- progettazione del processo, degli impianti, delle procedure- formazione del personale per fronteggiare gli errori- il ruolo della supervisione- analisi degli errori passati- altri tipi di azione
<u>Contenuti</u>	<ul style="list-style-type: none">• Il ruolo dell'errore nel fallimento di sistemi• Errore e processi cognitivi• Modelli per "leggere" gli errori• Errori attivi ed errori latenti• Analisi ergonomica del lavoro: conoscere il lavoro per identificare i rischi di errore, valorizzare le risorse e prevenire gli errori• Analizzare il carico mentale e le altre condizioni di lavoro come precursori dell'errore• Casi concreti di misurazione del carico mentale• Gli interventi per la riduzione del rischio di errori: una panoramica• Scegliere e implementare gli interventi di miglioramento• Analisi di situazioni e di casi sugli errori nelle organizzazioni
<u>Metodi</u>	<p>Il percorso sarà improntato alla massima interattività, e si avvarrà a tal fine di brevi momenti di lezione frontale intervallati da attività didattiche interattive in piccoli gruppi, fra cui analisi di casi ed esempi.</p>
<u>Destinatari</u>	<p>Responsabili del personale, responsabili della sicurezza, direttori industriali, progettisti, responsabili di produzione, responsabili della qualità.</p>
<u>Docente</u>	<p>Carlo Bisio – NEBOSH Diploma in Occupational Health and Safety, Graduate Member of IOSH, Master in Ergonomia, Psicologo del lavoro e delle organizzazioni</p>