

PROGRAMMA

Durata del corso: 8 ore + verifica dell'apprendimento
Responsabile del Progetto Formativo: Manuela Maria Brunati – CNA Nazionale



D.Lgs. 81/08, art. 32, comma 6
Corso di aggiornamento per RSPP/ASPP, RLS, CSE, Preposti
Macrosettore di attività ATECO: TUTTI



Tecniche di comunicazione e PNL: acquisire strumenti utili per sviluppare il sistema di gestione aziendale verso la promozione di comportamenti sicuri

<u>Destinatari</u>	Il corso è rivolto a RSPP, Datori di lavoro, Dirigenti, RLS, preposti e a tutti coloro che intendono sviluppare metodologie, tecniche e strumenti di comunicazione efficace al fine di generare, consolidare e valorizzare comportamenti sicuri e diffondere la cultura della sicurezza in azienda.
<u>Presentazione del corso</u>	<p>Promuovere comportamenti sicuri per migliorare e rendere più efficace la gestione della sicurezza aziendale è una questione di primaria importanza. Per ottenere questo risultato occorre un lavoro costante valorizzato da un'elevata competenza comunicativa nell'esercizio di qualsiasi atto formativo/tecnico/organizzativo in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Per raggiungere questo obiettivo è necessario conoscere gli aspetti psicologici fondamentali del comportamento umano nei luoghi di lavoro e aver presente un sistema di prassi scientificamente fondate e praticamente funzionanti, come quelle proposte dalla comunicazione efficace ed un riferimento tecnico-scientifico ben collaudato come la Programmazione Neuro Linguistica (PNL).</p> <p>A partire dalla constatazione dei modelli sui quali le persone basano il loro agire e fondano i loro comportamenti, il corso intende fornire gli strumenti per intervenire su queste dinamiche tramite una comunicazione efficiente relativa alla gestione della sicurezza. In tale direzione non si presenta soltanto un mero impianto teorico di riferimento, ma, soprattutto i mezzi per ottenere risorse osservabili, verificabili e riproducibili nella pratica aziendale. Verranno presentati alcuni riferimenti pratici a come comunicare durante alcuni adempimenti/atti tipici del sistema Sicurezza in Azienda: riunione periodica, audit, informazione e formazione dei lavoratori.</p>
<u>Obiettivi didattici</u>	<ul style="list-style-type: none">- Analizzare le principali regole della comunicazione interpersonale, con particolare riferimento all'ambito della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.- Migliorare il rispetto delle norme in azienda tramite una comunicazione persuasiva ed di impatto, per ridurre l'incidentalità legata a una scarsa cultura della sicurezza.- Affrontare le caratteristiche epistemologiche e la prassi della PNL associata alla comunicazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.- Sperimentare/acquisire consapevolezza delle proprie capacità comunicative, per sperimentare e comprendere i fattori di efficacia relativi al proprio processo comunicativo visivo, uditivo e cinestesico.- Saper focalizzare i diversi stili relazionali e sviluppare tecniche assertive, per pianificare adeguatamente e strategicamente programmi di informazione, formazione, riunioni periodiche e audit interni ed esterni.- Sviluppare le capacità di comunicazione ed ascolto;- Conoscere gli aspetti deficitari della comunicazione in situazioni difficili e improvvise e migliorare la propria capacità di gestione degli stessi, adottando e facendo adottare modalità comunicative efficaci.
<u>Strumenti e metodologie didattiche</u>	Il corso affianca a lezioni frontali metodologie didattiche attive e innovative in grado di massimizzare l'apprendimento dei partecipanti (esercitazioni individuali e di gruppo anche tramite l'ausilio di filmati e videocamera).
<u>Docente</u>	Priscilla Dusi , docente con esperienza pluriennale nel settore, esperto in materia di sicurezza sul lavoro e sistemi di gestione. Consulente e formatore aziendale

ISTITUTO AMBIENTE EUROPA Soc. Coop.

Accreditato da Regione Lombardia (iscr. n. 131 del 01/08/08) - Sistema Qualità Certificato ISO 9001 e ISO 29990

Via Prospero Finzi 15 – 20126 Milano - Tel. 02.27.00.26.62 – Fax 02.27.00.25.64 - P.I. e C.F. 10415420156

internet www.ambienteeuropa.it - e-mail info@ambienteeuropa.it