

**Prevenzione**  
a tre dimensioni  
umana, tecnica,  
organizzativa



# FORMAZIONE e CONSULENZA

**APRILE - LUGLIO 2008**

Via Prospero Finzi, 15 – 20126 Milano Tel. 02.2700.2662 – fax 02.2700.2564

web site: [www.ambienteeuropa.it](http://www.ambienteeuropa.it)

e-mail: [info@ambienteeuropa.it](mailto:info@ambienteeuropa.it)



**L'Istituto Ambiente Europa** dal 1991 offre servizi di **formazione e consulenza** con riferimento alle problematiche di sicurezza, prevenzione e igiene nell'ambiente di lavoro e di tutela dell'ambiente esterno.

**L'azione dell'Istituto Ambiente Europa** sostiene l'affidabilità dei sistemi aziendali di prevenzione, integrando le componenti umana, tecnica e organizzativa.

**L'Istituto Ambiente Europa** partecipa a **IAE Net Service**, una rete di imprese e di professionisti attivi nei diversi ambiti specialistici della prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e per la tutela dell'ambiente.

**L'Istituto Ambiente Europa** ha sviluppato un'organizzazione aziendale snella ed efficiente completamente orientata ad assistere i clienti in tutte le fasi dei processi di formazione e consulenza.

**L'Istituto Ambiente Europa è:**

- *Segreteria organizzativa dell'Associazione Ambiente e Lavoro*
- *Segreteria organizzativa per la formazione RSPP e ASPP ex D.Lgs. 195/03 di C.N.A. (Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della piccola e media impresa)*
- *Soggetto accreditato per i servizi formativi da Regione Lombardia (decr. 14759 del 30/11/07)*
- *Sistema Qualità certificato ISO 9001:2000 in relazione alle attività di: progettazione ed erogazione di corsi di formazione e addestramento e progettazione realizzazione di eventi. Servizi di consulenza alle aziende in materia di sicurezza ed igiene del lavoro (certificato n. 131708 del 25/06/2003 – revisione n. 197137 del 25/06/2006).*
- *Provider (n.6585) del Ministero della Salute per i corsi ECM.*
- *Iscritto allo Schedario Anagrafe Nazionale delle Ricerche (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca)*
- *Accreditato Fondo Professioni*
- *Accreditato Fon.Ter.*
- *Accreditato For.Te.*

# L'OFFERTA DI FORMAZIONE

L'Istituto Ambiente Europa progetta e realizza corsi di formazione interaziendali e aziendali (industria, servizi, Pubbliche Amministrazioni, Associazioni, Scuole, Università, Sindacato, ecc.) sui temi di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutela dell'ambiente. I corsi vengono rivolti a responsabili aziendali, liberi professionisti, lavoratori dipendenti.

Formazione interaziendale (calendarizzata)	Formazione aziendale (a richiesta)
<p>Corsi di una o più giornate, organizzati nelle nostre sedi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- obbligatori per legge come quelli previsti dal D.Lgs. 626/94);</li><li>- di approfondimento e aggiornamento.</li></ul> <p>Il servizio comprende un'ampia e sempre aggiornata documentazione didattica; a tutti i corsisti viene rilasciato un attestato di partecipazione.</p>	<p>Si tratta di corsi ad hoc, progettati con le aziende clienti al fine di garantire la più ampia aderenza dei piani di formazione alle strategie ed alle specifiche esigenze aziendali.</p> <p>Ogni singolo percorso viene ideato e realizzato dopo un' analisi dei bisogni svolta in collaborazione con le aziende clienti. Alle aziende e/o ai singoli corsisti viene rilasciato un attestato di partecipazione.</p>

I percorsi formativi operano sui tre piani dell'apprendimento: **conoscenze, capacità e atteggiamenti**.

**Realizziamo corsi a diversi livelli di approfondimento e specializzazione degli apprendimenti:** orientamento di base, orientamento avanzato, formazione al comportamento sicuro e all'observation learning, formazione di routine, formazione responsabili, formazione dei lavoratori.

**La nostra metodologia di progettazione** parte dalla definizione della figura professionale di approdo; su queste basi, individuamo le aree operative e i contenuti specifici necessari. Il nostro criterio-guida è che, per produrre incisivi cambiamenti, non è sufficiente dare nozioni tecniche aggiornate o colmare deficit di competenza, ma è necessario anche fare elaborare una diversa percezione del proprio "io lavorativo", valutando le risorse personali, e motivando una ricerca delle nuove conoscenze professionali da acquisire.

**Utilizziamo metodologie didattiche attive** che promuovono il coinvolgimento dei partecipanti in discussioni, lavori di gruppo, casi di studio con esercitazioni teorico-pratiche, simulazioni, opinion list, in basket, esercitazioni di psicologia organizzativa.

**Dedichiamo particolare attenzione al monitoraggio e alla valutazione dei progetti** nelle fasi *ex ante*, *in itinere* ed *ex post*, considerando:

- il percorso formativo
- le aspettative
- le docenze e metodologie didattiche
- il coordinamento didattico
- le conoscenze acquisite
- i materiali didattici
- le strutture e i servizi

**Per la valutazione dell'apprendimento**, alla fine dei corsi somministriamo test di apprendimento che in taluni casi prevedono anche un esame orale. Solo successivamente viene rilasciato un attestato di partecipazione.

**Garantiamo costante aggiornamento alla documentazione didattica.** Per ogni corso, i docenti producono dispense riferite ai contenuti specifici delle proprie lezioni curandone la pratica utilità.

# CORSI 626 E NON SOLO...

## Formazione D.Lgs. 626/94 e altre leggi collegate

### Per Responsabili e Addetti dei Servizi di Prevenzione e Protezione

#### *Formazione di base per Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione*

- *modulo A per tutti i macrosettori ATECO* 28 ore
- *modulo B differenziato per macrosettori ATECO* 12-68 ore
- *modulo C per tutti i macrosettori ATECO* 24 ore

#### *Formazione di aggiornamento quinquennale per Responsabili e Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione*

#### **I RISCHI: VALUTAZIONE, GESTIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA**

- *Sicurezza nella movimentazione meccanica dei carichi: problematiche e soluzioni* 8 ore
- *Sicurezza delle macchine secondo quanto previsto dalla Legge 62/05 (art. 29)* 8 ore
- *Gestione delle modifiche alle macchine (change management): criteri di valutazione e problematiche di ricertificazione* 8 ore
- *Valutazione e gestione del rischio elettrico* 8 ore
- *ATEX Valutazione e gestione dei rischi da atmosfere esplosive* 8 ore
- *La gestione degli apparecchi a pressione secondo DM 329/2004 e direttiva 97/23/CE PED* 8 ore
- *La sicurezza nei lavori in quota* 8 ore
- *Valutazione e gestione del rischio rumore* 8 ore
- *Valutazione e gestione del rischio biologico* 8 ore
- *La movimentazione delle merci: apparecchiature di sollevamento e mezzi di trasporto* 8 ore
- *Valutazione e gestione del rischio amianto* 8 ore
- *La gestione dei rifiuti in azienda* 8 ore
- *La nuova direttiva macchine 2006/42/CE* 8 ore

#### **ORGANIZZAZIONE E SISTEMI DI GESTIONE**

- *Problem solving e lavoro per obiettivi nella prevenzione* 20 ore
- *La cultura organizzativa della sicurezza* 8 ore
- *Sistemi di gestione della sicurezza: monitoraggio degli indicatori di sicurezza* 8 ore
- *Sistemi di gestione della sicurezza: organizzazione e gestione della riunione periodica: verso un comitato sicurezza?* 8 ore
- *Observation Learning Program - Imparare a osservare* 8 ore
- *Gli eventi indesiderati (Evaporative Acts)* 8 ore

#### **IL SISTEMA DELLE RELAZIONI E DELLA COMUNICAZIONE E RISCHI DI NATURA PSICOSOCIALE**

- *La comunicazione persuasiva in tema di salute e sicurezza* 8 ore
- *La negoziazione nel sistema di prevenzione* 8 ore
- *La riunione periodica di sicurezza* 4 ore
- *La percezione psicosociale del rischio* 8 ore
- *La valutazione dei rischi psicosociali: concetti e metodi* 8 ore
- *Riconoscere, valutare e fronteggiare lo stress lavorativo e il Burnout* 8 ore
- *Il Mobbing come fenomeno psicosociale* 8 ore
- *Aspetti normativi e giuridici del Mobbing* 4 ore

#### **RISCHI DI NATURA ERGONOMICA**

- *Ergonomia dei posti di lavoro* 8 ore
- *La valutazione dei rischi da movimentazione manuale dei carichi e delle persone* 8 ore
- *Ergonomia e vibrazioni* 8 ore

#### **RUOLO DELL'INFORMAZIONE E DELLA FORMAZIONE**

- *Progettare e valutare il piano di informazione su salute e sicurezza* 8 ore
- *Programmare la formazione su salute e sicurezza in azienda* 8 ore
- *Formazione Formatori alla Sicurezza* 40 ore

## **Per Addetti a servizi di primo soccorso D.M. 15/7/03 n. 388**

- Pronto Soccorso

12-16 ore e aggiornamenti

## **Per Addetti ai servizi antincendio D.M. 10 marzo 1998**

- *Prevenzione Incendi ed Emergenza. Rischio d'incendio basso* 4 ore
- *Prevenzione Incendi ed Emergenza. Rischio d'incendio medio* 8 ore
- *Prevenzione Incendi ed Emergenza. Rischio d'incendio elevato* 16 ore

## **Per i Rappresentanti dei Lavoratori per la sicurezza**

- *Formazione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza* 32 ore

## **Per i Lavoratori**

- *Formazione di base alla prevenzione dei rischi per salute e sicurezza* 4-8 ore

## **Per i Datori di Lavoro**

- *Formazione di base alla prevenzione dei rischi per salute e sicurezza* 16 ore

## **Formazione prevista da altre norme particolari**

- *Impianti termici: formazione per gli addetti alla manutenzione e all'esercizio di impianti (DM 1/12/75, L. 10/91; DPR 412/93)* 8 ore
- *Formazione per la manovra a mano degli ascensori in caso di emergenza* 8 ore
- *Sicurezza sul lavoro per gli addetti alla posa, alla manutenzione e al pronto intervento della rete idrica e fognaria* 16 ore

## **Formazione per lo sviluppo e il miglioramento continuo della prevenzione**

### **Il sistema aziendale di prevenzione**

- *Formazione di base alla prevenzione degli infortuni* 40 ore
- *Formazione specialistica alla gestione della prevenzione* 32 ore
- *Formazione manageriale alla gestione della sicurezza* 30 ore
- *La motivazione al comportamento sicuro* 16 ore
- *L'addestramento dei coordinatori di piano* 4 ore
- *La sicurezza negli uffici* 4 ore
- *La redazione dei piani di emergenza* 8 ore

### **La prevenzione e le macchine**

- *Gestire la Sicurezza delle macchine e delle attrezzature nuove e usate* 8/16/32 ore
- *Sicurezza elettrica ed elettromagnetica di prodotto* 8 ore
- *Sicurezza elettrica degli impianti* 8 ore
- *Qualità Sicurezza e ambiente nell'industria manifatturiera* 16 ore
- *Sicurezza elettrica* 32 ore
- *Lavori elettrici CEI 11-27/1 (PES-PAV)* 16 ore

### **La prevenzione nei Cantieri**

- *La nuova "Direttiva Cantieri" i contenuti del Piano Operativo della Sicurezza* 8 ore
- *Corso per coordinatori alla sicurezza* 120 ore
- *Sicurezza nei Cantieri* 17 ore

### **La prevenzione alla guida dei veicoli**

- *Guida Difensiva* 8 ore
- *Guida Sicura* 8 ore
- *Economy Drive tecnica di guida che permette un risparmio di carburante fino al 15%.* 8 ore
- *Trasporto di merci pericolose* 48 ore
- *Corso per "carrellisti"* 8 ore
- *Corso per consulenti della sicurezza per trasporto di merci pericolose* 40 ore
- *Corso di trasporto multimodale di merci pericolose* 40 ore
- *Trasporto di merci pericolose* 8 ore
- *Comportamento Antirapina* 4/8 ore

# CORSI IN CALENDARIO FINO AL 31 LUGLIO 2008

Promossi da

C.N.A. (Confederazione Nazionale dell'artigianato e della piccola e media impresa)

Soggetto responsabile abilitato ad erogare la formazione per RSPP e ASPP ex art. 2 comma 3 del D.Lgs. 195/03

## MODULO A

D.Lgs. 626/94 e successivi - D.Lgs. 195/03 - **Modulo A: Corso base per RSPP e ASPP**  
*Programma conforme al D.Lgs. 195/03 nonché al D.M. 16 gennaio 1997*

<b>MILANO</b>	1, 2, 3, 4 aprile	durata 28 ore più 4 ore di esame
<b>MILANO</b>	12, 13, 14, 15 maggio	
<b>ROMA</b>	13, 14, 15, 16 maggio	
<b>MILANO</b>	24, 25, 26, 27 giugno	

## MODULI B

D.Lgs. 626/94 e successivi - D.Lgs. 195/03 - **Modulo B Macrosettore 3**  
*Corso di specializzazione per RSPP e ASPP*

<b>MILANO</b>	7, 8, 9, 10, 11, 21, 22, 23 aprile	durata 60 ore più 4 ore di esame
<b>ROMA</b>	19, 20, 21, 28, 29 maggio, 4, 5, 6 giugno	

D.Lgs. 626/94 e successivi - D.Lgs. 195/03 - **Modulo B Macrosettore 4**  
*Corso di specializzazione per RSPP e ASPP*

<b>ROMA</b>	1,2,3,8,9,10,11 aprile	durata 48 ore più 4 ore di esame
<b>MILANO</b>	7, 8, 9, 15, 16, 17, 18 aprile	
<b>ROMA</b>	19, 20, 21, 26, 27 maggio, 3, 4 giugno	
<b>MILANO</b>	19, 20, 21, 29, 30 maggio, 5, 6 giugno	
<b>MILANO</b>	1, 2, 3, 7, 8, 9, 10 luglio	

D.Lgs. 626/94 e successivi - D.Lgs. 195/03 - **Modulo B Macrosettore 5**  
*Corso di specializzazione per RSPP e ASPP*

<b>MILANO</b>	5, 6, 7, 26, 27, 28 maggio, 9,10,11 giugno	durata 68 ore più 4 ore di esame
---------------	--	----------------------------------

D.Lgs. 626/94 e successivi - D.Lgs. 195/03 - **Modulo B Macrosettore 6**  
*Corso di specializzazione per RSPP e ASPP*

<b>ROMA</b>	1, 2, 3, 4 aprile	durata 24 ore più 4 ore di esame
<b>MILANO</b>	7, 8, 9, 10 aprile	
<b>MILANO</b>	19, 20, 21, 22 maggio	
<b>ROMA</b>	19, 20, 21, 22 maggio	
<b>MILANO</b>	1, 2, 3, 4 luglio	
<b>ROMA</b>	1, 2, 3, 4 luglio	

D.Lgs. 626/94 e successivi - D.Lgs. 195/03 - **Modulo B Macrosettore 7**  
*Corso di specializzazione per RSPP e ASPP*

<b>ROMA</b>	1, 2, 3, 9, 10, 14, 15, 16 aprile	durata 60 ore più 4 ore di esame
<b>MILANO</b>	19, 20, 21, 26, 27 maggio, 3, 4, 5 giugno	

D.Lgs. 626/94 e successivi - D.Lgs. 195/03 - **Modulo B Macrosettore 8**  
*Corso di specializzazione per RSPP e ASPP*

<b>ROMA</b>	1, 2, 3, 4 aprile	durata 24 ore più 4 ore di esame
<b>MILANO</b>	7, 8, 9, 10 aprile	
<b>MILANO</b>	19, 20, 21, 22 maggio	
<b>ROMA</b>	19, 20, 21, 22 maggio	
<b>MILANO</b>	1, 2, 3, 4 luglio	
<b>ROMA</b>	1, 2, 3, 4 luglio	

D.Lgs. 626/94 e successivi - D.Lgs. 195/03 - **Modulo B Macrosettore 9**  
*Corso di specializzazione per RSPP e ASPP*

<b>ROMA</b>	1, 2 aprile	durata 12 ore più 4 ore di esame
<b>MILANO</b>	7, 8 aprile	
<b>MILANO</b>	19, 20 maggio	
<b>ROMA</b>	19, 20 maggio	
<b>MILANO</b>	1, 2 luglio	
<b>ROMA</b>	1, 2 luglio	

## MODULO C

D.Lgs. 626/94 e successivi - D.Lgs. 195/03 - **Modulo C**  
*Corso di specializzazione per RSPP*

<b>MILANO</b>	5, 6, 7, 8 maggio	durata 24 ore più 4 ore di esame
<b>ROMA</b>	6, 7, 8, 9 maggio	
<b>MILANO</b>	16, 17, 18, 19 giugno	
<b>MILANO</b>	7, 8, 9, 10 luglio	
<b>ROMA</b>	7, 8, 9, 10 luglio	

**PER INFORMAZIONI SUI PROGRAMMI E SUI COSTI**

**[www.ambienteeuropa.it](http://www.ambienteeuropa.it)**

# CORSI DI AGGIORNAMENTO QUINQUENNALE PER RSPP E ASPP

D. Lgs. 626/94 e D.Lgs. 195/03

## **AREA TECNICA**

<b>D.Lgs. 233/03: Atmosfere esplosive – Direttiva ATEX</b>		
MILANO	3 aprile	durata 8 ore
MILANO	19 giugno	

<b>Gestione delle modifiche alle macchine (change management)</b>		
ROMA	7 aprile	durata 8 ore
MILANO	8 maggio	

<b>Principi di gestione della sicurezza delle macchine</b>		
ROMA	8 aprile	durata 8 ore
MILANO	15 aprile	
ROMA	26 maggio	
MILANO	29 maggio	
MILANO	3 luglio	

<b>Sicurezza elettrica e manutenzione</b>		
ROMA	10 aprile	durata 8 ore
MILANO	17 aprile	
ROMA	3 giugno	
MILANO	5 giugno	
MILANO	9 luglio	

<b>Il rischio biologico - Titolo VII D.Lgs. 626/94</b>		
ROMA	10 aprile	durata 8 ore
MILANO	27 maggio	

**NOVITA'**

**Il rischio meccanico: Marcatura CE dei prodotti industriali. La nuova direttiva macchine: che cosa cambierà per gli utilizzatori**

FIRENZE	14 aprile	durata 8 ore
---------	-----------	--------------

<b>Gli RSPP e la sicurezza nei lavori in quota</b>		
MILANO	14 aprile	durata 8 ore

<b>Valutazione del rischio da movimentazione delle persone nelle strutture sanitarie, socioassistenziali e scolastiche. Applicazione dei metodi M.A.P.O. e R.E.B.A.</b>		
ROMA	15 aprile	durata 8 ore
MILANO	4 giugno	

<b>Gestione in sicurezza degli appalti</b>		
MILANO	18 aprile	durata 8 ore

<b>NOVITA'</b>	<b>La valutazione dei rischi da interferenza e il coordinamento tra imprese. Uso dell'applicativo Coordinamento &amp; Briefing.</b>	
	MILANO	21 aprile
		durata 8 ore

<b>Gestione degli apparecchi a pressione (PED) DM 329/04 Dir 97/23/CE</b>		
MILANO	6 maggio	durata 8 ore

<b>Valutazione del rischio industriale e di processo</b>		
MILANO	7 maggio	durata 8 ore

<b>La nuova direttiva macchine 2006/42/CE</b>		
MILANO	9 maggio	durata 8 ore

<b>NOVITA'</b>	<b>L'applicazione del metodo RCN (Royal College of Nursing) per la valutazione delle attività di movimentazione manuale dei pazienti</b>	
	MILANO	20 maggio
		durata 8 ore

<b>Videoterminali ed ergonomia dei posti di lavoro</b>		
MILANO	23 maggio	durata 8 ore

<b>NOVITA'</b>	<b>Analisi delle cause di infortunio e di mancato infortunio</b>	
	MILANO	26 maggio
		durata 8 ore

<b>D.Lgs. 195/06: Il rischio Rumore Il rumore nei luoghi di vita e di lavoro: principi normativi e linee applicative</b>		
MILANO	28 maggio	durata 8 ore

<b>Il rischio amianto</b>		
MILANO	10 giugno	durata 8 ore

## **AREA NORMATIVA**

<b>Responsabilità civili e penali dei soggetti della prevenzione</b>		
MILANO	9 maggio	durata 8 ore

<b>Lavoratori temporanei e immigrati: implicazioni per la sicurezza</b>		
MILANO	23 giugno	durata 8 ore

## **AREA PSICOSOCIALE**

<b>Concetti e metodologie per la valutazione dei rischi psicosociali</b>		
MILANO	15 aprile	durata 8 ore
MILANO	27 giugno	

<b>I comportamenti a rischio: Conoscerli e contrastarli</b>		
MILANO	28 maggio	durata 8 ore

## **AREA ORGANIZZATIVA**

<b>Corso di Formazione per Formatori: Imparare ad insegnare e a formare alla sicurezza</b>		
MILANO	7, 8, 9, 10, 11 aprile	durata 40 ore

<b>Apprendere dall'analisi degli eventi negativi</b>		
MILANO	16 maggio	durata 8 ore

<b>Problem solving e lavoro per obiettivi nella prevenzione</b>		
MILANO	4 giugno, 19 giugno, 30 giugno	durata 20 ore

<b>La cultura organizzativa della sicurezza</b>		
ROMA	11 giugno	durata 8 ore
MILANO	11 luglio	

## ALTRI CORSI

### Formazione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza

*Programma conforme al D.M. 16 gennaio 1997*

<b>MILANO</b>	1, 2, 3, 4 aprile	durata 32 ore
<b>MILANO</b>	12, 13, 14, 15 maggio	
<b>ROMA</b>	13, 14, 15, 16 maggio	
<b>MILANO</b>	24, 25, 26, 27 giugno	

### Formazione dei Datori di Lavoro

*Programma conforme al D.M. 16 gennaio 1997*

<b>MILANO</b>	1, 2, 3 aprile	durata 24 ore
<b>MILANO</b>	12, 13, 14 maggio	
<b>ROMA</b>	13, 14, 15 maggio	
<b>MILANO</b>	24, 25, 26 giugno	

### Formazione degli addetti ai servizi di Primo Soccorso

*Programma conforme al D.M. 388/03*

<b>MILANO</b>	12, 13 giugno	durata 16 ore - aziende di gruppo A durata 12 ore - aziende di gruppo B e C
---------------	---------------	--

### Formazione degli addetti ai servizi antincendio

*Programma conforme al D.M. 10/03/98*

<b>MILANO</b>	18 aprile	durata 4 ore – rischio basso durata 8 ore – rischio medio
<b>MILANO</b>	10 luglio	

## CONSULENZA

La consulenza specialistica sulle tematiche di prevenzione e protezione di salute e sicurezza dei lavoratori e di tutela dell'ambiente esterno richiede una accurata **identificazione del problema da affrontare e del consulente** in grado di fornire all'azienda la soluzione.

Occorre tenere conto che spesso l'identificazione del problema e del consulente in grado di affrontarlo sono resi difficili dalla limitatezza delle informazioni disponibili ai responsabili aziendali.

Un altro fattore da tenere in considerazione è che l'atteggiamento dei responsabili aziendali verso queste tematiche può orientare a richieste più o meno efficaci nel modificare i comportamenti degli attori organizzativi coinvolti.

In generale si tratta di affrontare questa tipologia consulenza con la consapevolezza che la soluzione dei problemi implica **cambiamenti su diverse dimensioni organizzative** (struttura, processi, tecnologie e persone).

**Istituto Ambiente Europa** coordina IAE Net Service, una rete di professionisti e di imprese di servizio in grado di assistere le aziende clienti che necessitano di consulenze normative, tecniche e organizzative nei settori della prevenzione di salute e sicurezza dei lavoratori e della tutela ambientale.

Le competenze presenti nella rete di consulenti consentono di affrontare anche altri problemi 'vicini' per la comunanza dei portatori di interesse o per aspetti tecnico-organizzativi, come la realizzazione e la comunicazione dei bilanci di responsabilità sociale o la protezione delle informazioni e del patrimonio aziendale.

A fianco delle consulenze specialistiche siamo in grado di sviluppare specifiche metodologie di intervento e assistenza al top management per strategie di cambiamento culturale: **consulenza di processo**.

**La competenza ed esperienza distintiva di Istituto Ambiente Europa** consiste nella capacità di realizzare:

- ◆ azioni sinergiche su **diverse aree specialistiche** (tecniche, normative, comportamentali) legate tra loro;
- ◆ interventi di consulenza efficaci, per mezzo di una **comprensione e rappresentazione sistemica** dei problemi e del coordinamento di azioni rivolte a diverse dimensioni organizzative;
- ◆ forte **integrazione tra consulenza e formazione**, al fine di coordinare la crescita delle competenze individuali con i processi di sviluppo organizzativo.

## AREE DI CONSULENZA

- **Valutazione dei rischi**
  - Identificazione dei pericoli
  - Stima del rischio
  - Definizione dei livelli di intervento (il "semaforo" delle diverse tipologie di azione)
  - Programmazione delle misure di messa a norma e di miglioramento continuo
- **Grandi rischi Industriali ("Seveso")**
  - Analisi di rischio
  - Sviluppo della scheda di valutazione tecnica
  - Scheda informativa per la popolazione
- **Prevenzione incendi e gestione delle emergenze**
  - Valutazione rischio incendio
  - Definizione, implementazione e gestione delle misure di prevenzione e protezione
  - Pianificazione della gestione delle emergenze e organizzazione delle prove di evacuazione
  - Progettazione antincendi e pratiche amministrative per l'ottenimento del Certificato di Prevenzione Incendi (CPI)
- **Valutazione dei rischi psicosociali**
  - Analisi degli indicatori e delle priorità
  - Raccolta delle informazioni con i metodi della ricerca psicosociale
  - Progettazione e attuazione degli interventi di riduzione dei fattori e di potenziamento delle capacità di fronteggiamento (coping)
  - Sostegno individuale e di piccolo gruppo (coaching e counseling)
- **Piani aziendali di informazione e formazione**
  - Rilevazione delle esigenze e identificazione degli obiettivi e finalità dell'organizzazione
  - Identificazione degli obiettivi di apprendimento e sviluppo personale (conoscenze, capacità, atteggiamenti)
  - Attuazione degli interventi
  - Valutazione dei risultati (gradimento, apprendimento, obiettivi)
- **Sviluppo e Audit dei Sistemi di Gestione Sicurezza e dei Sistemi di Gestione Integrata Qualità Sicurezza e Ambiente**
  - Analisi di fattibilità e dei vincoli
  - Assistenza alla stesura delle politiche
  - Definizione delle procedure
  - Audit sull'implementazione e l'efficacia delle procedure Audit ambientale
  - Applicazione Reg. 761/2001/CEE\_EMAS
  - Applicazione IS ISO 14001
  - Rapporti Ambientali
- **"Bilancio Sociale" – Responsabilità sociale e Certificazione sociale delle imprese**
  - Progettazione dell'attività di bilancio e coinvolgimento degli stakeholders
  - Elaborazione delle procedure per la raccolta e l'elaborazione dei dati
  - Eventi di comunicazione e valorizzazione del bilancio
- **Pareri sugli adempimenti disciplinati dalle leggi vigenti**
  - Nomine
  - Contratti
  - Appalti
  - Interpretazione e pareri
- **Ambiente**
  - Emissioni in atmosfera
  - Scarichi idrici
  - Gestione rifiuti
  - Bonifiche
  - Rumore
  - Piani di risparmio energetico
  - Inquinamento elettromagnetico
  - Valutazione di Impatto Ambientale (VIA)
  - Valutazione Ambientale Strategica (VAS)
- **Security e privacy: tutela delle informazioni e del patrimonio**
  - Gestione informazioni sensibili
  - Piani e adempimenti di sicurezza dei dati
  - Programmi antitruffa e antirapina



**Via Prospero Finzi, 15 – 20126 Milano**

**Tel. 02.2700.2662 – fax 02.2700.2564**

*[www.ambienteeuropa.it](http://www.ambienteeuropa.it)*

*[info@ambienteeuropa.it](mailto:info@ambienteeuropa.it)*